

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
Северо-Кавказский филиал



УТВЕРЖДАЮ:
Директор СКФ БГТУ
им. В.Г. Шухова
В.Л. Курбатов
«24» февраля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

Специальность

10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных
систем

Квалификация выпускника

Техник по защите информации

Форма обучения

очная

Срок обучения

3 года 10 месяцев

Минеральные Воды, 2021 г.

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) по специальности 10.02.05 «Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем», утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ № 1553 от 09.12.2016 г.,
- Плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова по специальности 10.02.05 «Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем», утвержденного в 2021 г.

Организация разработчик: СКФ ФГБОУ ВО «БГТУ им. В.Г. Шухова», Северо-Кавказский филиал

Составитель:

к.ф.н.

ученая степень и звание



подпись

А.О. Рытикова

инициалы, фамилия

Рабочая программа обсуждена и рекомендована на заседании кафедры

Экономических и естественно-научных дисциплин

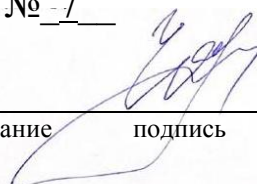
название кафедры

« 24 » февраля 2021 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой:

к.пед.н.

ученая степень и звание



подпись

И.В. Черкасова

инициалы, фамилия

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. ПРИМЕРНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОГСЭ.05. Психология общения»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины дисциплина «ОГСЭ.05. Психология общения» является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 10.02.05 «Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем».

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Целью изучения освоения дисциплины является формирование психологической компетенции и развитие социально значимых личностных качеств студента через организацию процессами познания и построения позитивных партнерских отношений.

В результате изучения учебной дисциплины обучающейся должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной

Учебная дисциплина «ОГСЭ.05. Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

Освоение данной дисциплины является необходимым условием для последующего изучения предусмотренных учебным планом дисциплин «Основы экономики», «Правовые основы профессиональной деятельности», «Психологии общения», изучается обучающимися очной формы обучения во 2 семестре.

1.4. Планируемые результаты освоения модуля

В результате изучения модуля обучающийся должен освоить общие компетенции:

Код	Общие компетенции
ОК-01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК-02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК-03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК-04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК-05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК- 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей

В результате освоения модуля обучающийся должен:

Код	Общие компетенции
Уметь:	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
Знать:	Устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
	Гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей

1.5. Общее количество часов на освоение программы (учебной дисциплины) модуля: всего – 38 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **38 часов**, включая:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **36 часов**;
 самостоятельной работы обучающегося – **2 часа**;
 учебной и производственной практики – **0 часа**.

По итогам обучения ОГСЭ.05. Психология общения предусмотрен дифференцированный зачет **во 4 семестре**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	38
Обязательная аудиторная учебная нагрузка(всего)	36
в том числе:	
лекции	20
Практические занятия	16
лабораторные	0
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	2
в том числе:	
Учебная практика	0
Производственная практика	0
Консультации	2
Форма промежуточной аттестации обучающегося (диф. зачет/экзамен), семестр (ы)	Диффер. зачёт -4 семестр

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины.

Наименование разделов учебной дисциплины	Содержание учебного материала, лабораторных работ и практических занятий, внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающихся, курсового (работы) проекта (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень усвоения	
1	2	3	4	
«ОГСЭ.05. Психология общения»		38		
Раздел 1. Психологические аспекты общения	1	Содержание учебного материала	6	
	1.2	Тема 1. Лекция №1. Психология общения: история, структура и значение дисциплины	2	ознакомительный
	1.2	Лекция №2 Структура психологии общения.	2	ознакомительный
	2	В том числе, практических занятий	2	
	2.1	Практическое занятие №1 «Методы развития коммуникативных способностей»	2	репродуктивный
	1	Содержание учебного материала	4	
	1.4	Лекция №3 Средства общения.	2	ознакомительный
	2	В том числе, практических занятий	2	
	2.2	Практическое занятие №2 Основные элементы коммуникации (Проведение теста на уровень развития коммуникативных способностей)	2	репродуктивный
	1	Содержание учебного материала	4	
	1.4	Лекция №4 Психологические аспекты общения	2	ознакомительный
	2	В том числе, практических занятий	2	
	2.3	Практическое занятие № 3 «Обработка эмоций как важный элемент разгрузки»	2	репродуктивный
	1	Содержание учебного материала	4	
1.5	Лекция №5 Психологические особенности публичного выступления.	2		

	2	В том числе, практических занятий	2	
	2.4	Практическое занятие № 4 « Коммуникативные барьеры и способы их преодоления»	2	репродуктивный
	1	Содержание учебного материала	4	
	1.6	Лекция №6 Виды, правила и техники слушания.	2	ознакомительный
	2	В том числе, практических занятий	2	
	2.3	Практическое занятие № 5 Техники активного слушания	2	репродуктивный
	1	Содержание учебного материала	4	
	1.7	Лекция №7 Деловая беседа	2	ознакомительный
	2	В том числе, практических занятий	2	
	2.6	Практическое занятие № 6 «Запрещенные приемы во время деловой беседы»	2	репродуктивный
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	1	Содержание учебного материала	6	
	1.1	Лекция №8 Конфликт, его сущность	2	ознакомительный
	1.2	Лекция №9 Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	2	ознакомительный
	2	В том числе, практических занятий	2	
	2.1	Практическое занятие № 7 Способность действовать в социально-напряженных ситуациях.	2	репродуктивный
	1	Содержание учебного материала	4	
	1.3	Лекция №10 Основы стрессоустойчивости-понятие, особенности формирования	2	ознакомительный
	2	В том числе, практических занятий	2	
	2.2	Практическое занятие № 8 Развитие стрессоустойчивости через укрепление нервной системы	2	репродуктивный
Самостоятельная работа обучающихся			2	
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы (написание эссе на темы):				продуктивный
Промежуточная аттестация			-	
Всего:			38	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Наименование учебных помещений и помещений для самостоятельной работы.

Наименование учебных помещений* и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Кабинет «Психология общения» Кабинет социально-экономических дисциплин. № 11. 357202, Ставропольский край, Минеральные работы, ул. Железноводская, 24 2 этаж, корпус 1	<u>Оснащение:</u> - оснащен телевизором, компьютером, чертежными принадлежностями, информационными стендами, учебной доской, учебно-методическими пособиями, наглядными пособиями <u>Оборудование:</u> - стулья: на 1 ученика 1 стул, столами 1 шт. на 2 человека —	Свидетельство о государственной регистрации права УФС государственной регистрации, кадастра и картографии по Ставропольскому краю от 19.08.2014 г. 26-АИ 836437 Срок действия - бессрочно

3.2. Информационное обеспечение обучения: перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы, периодических изданий, программного обеспечения

3.2.1 Основная литература

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450979>.

2. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452363>.

3.2.2 Дополнительная литература

1. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. -193 с. -(Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-10454-7.-Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].- URL: <https://urait.ru/bcode/455694>.

2. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий.- Москва: Издательство Юрайт, 2020.-247 с.- (Профессиональное образование). -ISBN 978-5-534-09063-5. -Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. -URL: <https://urait.ru/bcode/455217>.

3. Собольников, В. В. Невербальные средства коммуникации : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 164 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05922-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454621>.

2.2.3 Официальные, справочно-библиографические и периодические издания

1. Российская Федерация. Законы. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 года : одобрен Государственной Думой 11 марта 2020 года : одобрен Советом Федерации 11 марта 2020 года // СПС КонсультантПлюс // Режим доступа : для зарегистрированных пользователей.

2. Российская Федерация. Законы. Трудовой кодекс Российской Федерации : принят Государственной Думой 21 декабря 2001 года : одобрен Советом Федерации 26 декабря 2001 года (с изменениями принятыми ФЗ от 25.05.2020 № 157-ФЗ : принят Государственной Думой 13 мая 2020 года : одобрен Советом Федерации 20 мая 2020 года // СПС КонсультантПлюс : Режим доступа: для зарегистрированных пользователей

3. Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования // Доступ к СПС КонсультантПлюс

4. Романова, Н.Н. Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология : [16+] / Н.Н. Романова, А.В. Филиппов. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 304 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57570> (дата обращения: 19.03.2021). – ISBN 978-5-9765-0783-8. – Текст : электронный.

5. Социальная психология. Пойми себя чтобы понять других :справочник <http://vocabulary.ru/slovari/socialnaja-psihologija-poimi-sebja-chtoby-ponjat-drugih-spb-praim-e-vroznak-2002.html>

6. Кипнис М.Ш. Энциклопедия игр и упражнений для любого тренинга, 2019. <https://obuchalka.org/20201015125984/enciklopediya-igr-i-uprajnenii-dlya-lubogo-treninga-kipnis-m-sh-2019.html>

7. Г. Старшенбаум Энциклопедия начинающего семейного психолога, примеры из практики, тесты, упражнения, 2019 <https://obuchalka.org/20190627110707/enciklopediya-nachinaushego-semeinogo-psihologa-pri-meri-iz-praktiki-testi-uprajneniya-starshenbaum-g-2019.html>

8. ж. Мир психологии

9. ж. мир психологии и психология в мире.

3.2.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. <http://psychol.ras.ru/> - сайт Института психологии РАН;
2. <http://bookap.by.ru/index.shtm>
3. <http://www.voppsy.ru> – сайт журнала «Вопросы психологии»
4. <http://azps.ru/hrest> - «А. Я. Психология».
5. <http://web-psychology.narod.ru/> - психология в Интернет.
6. <http://www.psychology.ru/biblio/latest.html> - сайт «Психотехнологии в бизнесе и политике».

3.2.5 Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Windows 7 (License № 47401160 от 10.09.2010);
2. Microsoft Office 2007 Prof. (License № 43382102 от 21.01.2008)
3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (Договор КО-Б/ВУЗ №6617 от 01.01.2016).
4. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (Договор КО-Б/ВУЗ №6617 от 01.01.2016)
5. MS Office 2007 Stand. (License №43382102от 21.01.2008)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий и исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля
Результатом освоения учебной дисциплины являются следующие		
умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Демонстрация умений применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Устный опрос по индивидуальному заданию
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Демонстрация умений использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Устный опрос по индивидуальному заданию
знания: взаимосвязь общения и деятельности;	Усвоенные знания о взаимосвязи общения и деятельности;	Устный опрос по индивидуальному заданию
цели, функции, виды и уровни общения;	Усвоенные знания о целях, функциях, видах и уровнях общения;	Устный опрос по индивидуальному заданию
роли и ролевые ожидания в общении;	Демонстрация умений использовать роли и ролевые ожидания в общении	Устный опрос по индивидуальному заданию
виды социальных взаимодействий;	Усвоенные знания о видах социальных взаимодействий;	Устный опрос по индивидуальному заданию
механизмы взаимопонимания в общении;	Демонстрация знаний о механизмах взаимопонимания в общении;	Оценка освоенных знаний в ходе выполнения тестирования

техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Усвоенные знания о технике, приемах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения;	Оценка усвоенных знаний в ходе выполнения контрольной работы
этические принципы общения;	Усвоенные знания о этических принципах общения;	Анализ проблемных ситуаций.
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Демонстрация умений выявлять источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Анализ проблемных ситуаций.