МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА
Северо-Кавказский филиал

СОГЛАСОВАНО

Директор ООО «Комфортное жилье МВ»

_____ Е.Н. Шищук

«_24_» _____февраля_____ 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор СКФ БГТУ им. В.Г. Шухова

Протокол № _6_ «_24_» _____февраля_____ 2021 г.

_____ В.Л. Курбатов

«_24_» _____февраля_____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

профессионального модуля

ПМ.02 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ, ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА

Специальность

08.02.11 Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Квалификация выпускника

Техник

Срок обучения

3 года 10 месяцев

Минеральные Воды, 2021г.

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) по специальности 08.02.11 «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома», утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ №1444 от 10.12.2015 г.
- плана учебного процесса БГТУ им. В. Г. Шухова по специальности 08.02.11 «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.

Составитель: ст. преподаватель _____ Тимошенко Т.А.

Рабочая программа рассмотрена и рекомендована на заседании кафедры ПЗГСХ
Протокол № 6 от 24 февраля 2021

Заведующий кафедрой Дайронас М.В.

Согласовано с работодателями:

ФИО	Должность, место работы
Шищук Е.Н.	Директор, ООО «Комфортное жилье»

СОДЕРЖАНИЕ

***ПМ.03 Обеспечение оказание услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома*.....Error! Bookmark not defined.**
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ И ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ, ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА».....4
1.1. Область применения рабочей программы 4
1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:.....4
1.3 Место профессионального модуля в структуре образовательной программы 7
1.4. Планируемые результаты освоения профессионального модуля 7
1.5. Общее количество часов на освоение программы профессионального модуля: всего – 1134 час, в том числе:.....10
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 10
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....10
2.2. Структура профессионального модуля.....12
2.3. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ) 13
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 19
3.1. Наименование учебных помещений и помещений для самостоятельной работы (СПРАВКА МТО).....19
3.2. Информационное обеспечение обучения: перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы, периодических изданий, программного обеспечения 20
3.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля) ЭОР 23
3.4. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....**Error! Bookmark not defined.**
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ) 23

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ«ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ И ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ, ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля - является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.11 Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) - Обеспечение и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома (ПК):

1. Вести техническую и иную документацию на многоквартирный дом.
2. Проводить технические осмотры конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем в многоквартирном доме.
3. Подготавливать проектно-сметную документацию на выполнение услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.
4. Обеспечивать оказание услуг и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.
5. Проводить оперативный учет и контроль качества выполняемых услуг, работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома и расхода материальных ресурсов.
6. Организовывать и контролировать качество услуг по эксплуатации, обслуживанию и ремонту систем водоснабжения, водоотведения, отопления, внутридомового газового оборудования, электрооборудования, лифтового хозяйства, кондиционирования, вентиляции и дымоудаления, охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения, управления отходами.
7. Организовывать и контролировать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен

иметь практический опыт:

- чтения проектной и исполнительной документации на многоквартирный дом,
- определения типа здания, параметров, конструктивных характеристик и основных конструктивных элементов многоквартирного дома,

- ведения технической и иной документации на многоквартирный дом,
- проведения плановых осмотров общего имущества многоквартирного дома с целью установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению,
- составления перечня услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома по результатам технического осмотра состояния конструктивных элементов и инженерных систем здания,
- оказания услуг проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома подрядными организациями,
- контроля качества оказания услуг и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома,
- подготовки и заключения договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по газоснабжению, водоснабжению, водоотведению, отоплению, электроснабжению жилых помещений,
- организации приема, регистрации, учета заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контроля их исполнения,
- организации комплекса первоочередных операций и мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей ресурсоснабжения,
- организации взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами;

уметь:

- читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям,
- определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу),
- определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома,
- определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома,
- осуществлять прием-передачу, учет, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом,
- определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме,
- оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома,
- принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома,
- подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома,
- подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в

конструктивных элементах и инженерных системах здания,

- контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома,
- организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением,
- коммунальных ресурсов,
- подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность,
- подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение;

знать:

- классификацию зданий по типам, по функциональному назначению,
- основные параметры и характеристики многоквартирного дома,
- наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома,
- методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома,
- нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению и обслуживанию многоквартирными домами,
- правила приема-передачи технической и иной документации,
- основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физикохимических свойств строительных материалов и изделий,
- технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания,
- правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома;
- критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома,
- правила предоставления коммунальных услуг,
- содержание тарифной политики в жилищно-коммунальном хозяйстве,
- основные направления ресурсосбережения жилых помещений,
- энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах,
- организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства,
- виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения.

1.3 Место профессионального модуля в структуре образовательной программы

Профессиональный модуль ПМ.02«Обеспечение оказание услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома» изучается обучающимися очной формы обучения во 2, 3 и4 семестрах.

1.4. Планируемые результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Обеспечение и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Профессиональные компетенции
ПК 2.1.	Вести техническую и иную документацию на многоквартирный дом.
ПК 2.2.	Проводить технические осмотры конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем в многоквартирном доме.
ПК 2.3	Подготавливать проектно-сметную документацию на выполнение услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.
ПК 2.4	Обеспечивать оказание услуг и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.
ПК 2.5	Проводить оперативный учет и контроль качества выполняемых услуг, работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома и расхода материальных ресурсов.
ПК 2.6	Организовывать и контролировать качество услуг по эксплуатации, обслуживанию и ремонту систем водоснабжения, водоотведения, отопления, внутридомового газового оборудования, электрооборудования, лифтового хозяйства, кондиционирования, вентиляции и дымоудаления, охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения, управления отходами.
ПК 2.7	Организовывать и контролировать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.
Код	**Общие компетенции**
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственности за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10	Обеспечивать безопасные условия труда в профессиональной деятельности.

В результате освоения профессионального модуля студент должен:

иметь практический опыт	чтения проектной и исполнительной документации на многоквартирный дом; определения типа здания, параметров, конструктивных характеристик и основных конструктивных элементов многоквартирного дома; ведения технической и иной документации на многоквартирный дом; проведения плановых осмотров общего имущества многоквартирного дома с целью установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению; составления перечня услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома по результатам технического осмотра состоянии конструктивных элементов и инженерных систем здания; оказания услуг проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома подрядными организациями; контроля качества оказания услуг и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; подготовки и заключения договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по газоснабжению, водоснабжению, водоотведению, отоплению, электроснабжению жилых помещений; организации приёма, регистрации, учёта заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контроля их исполнения; организации комплекса первоочередных операций и мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей ресурсоснабжения; организации взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами;
уметь	читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям; определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу); определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома; определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома;

	осуществлять приём-передачу, учёт, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом; определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме; оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома; принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома; подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества МКД; подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания; контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества МКД; организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением; снимать показания домовых приборов учёта и регулировать поставки коммунальных ресурсов; подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность; подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение;
знать	классификацию зданий по типам, по функциональному назначению; основные параметры и характеристики МКД; наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем МКД; методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества МКД; нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению и обслуживанию МКД; правила приёма-передачи технической и иной документации; основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий; технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания; правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества МКД; критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества МКД; правила предоставления коммунальных услуг; содержание тарифной политики в жилищно-коммунальном хозяйстве; основные направления ресурсосбережения жилых помещений; энергосберегающие технологии, применяемые в МКД; организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства; виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их

	устранения.

1.5. Общее количество часов на освоение программы профессионального модуля: всего – 1134 час, в том числе:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося (МДК.03.01 и МДК.03.02) – **882** часа,

Включая:

– обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – **588**часа;

– практические занятия – **128**часов,

Самостоятельная работа обучающегося – **234** часов;

Консультации **– 60** часов,

Учебная практика **УП.02.01 "Обеспечение оказание услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома"** (108часов) в форме дифференцированного зачета.

Производственная практика **ПП.02.01 "Обеспечение оказание услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома"** (144часа) в форме дифференцированного зачета.

Итоговая аттестация ПМ.02.ЭК«**Обеспечение оказание услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома» – в форме экзамена по модулю.**

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Видучебнойработы	**Объемчасов**
Максимальнаяучебнаянагрузка(всего)	882
Обязательная аудиторная учебная нагрузка(всего)	588
в томчисле:	
лекции	430
Практическиезанятия	128
лабораторные	
Самостоятельнаяработаобучающегося(всего)	294
в томчисле:	
Учебная практика	108
Производственная практика	144

Форма промежуточной аттестации обучающегося (диф. зачет/экзамен), семестр (ы)	Экзамен по модулю в 4 семестре

2.2. Структура профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика	
			Обязательные аудиторные учебные занятия			Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа			Учебная,часов	Производственная,(по профилю специальности), часов
			Всего,часов	в т.ч. лаб. работы и практ. занятия,часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа,часов	в т. ч.консультации,часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ОК 1-10 ПК 2.1- 2.7	**ПМ.02. Обеспечение оказания услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома**	**882**	**588**	**128**	**30**	**234**	**-**	**60**	108	144
ОК 1-10 ПК 2.1- 2.7	МДК.02.01 Эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома	882	588	128	30	234	-	60		
ОК 1-10 ПК 2.1- 2.7	УП.02.01Учебная практика "Обеспечение оказания услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома ", часов	108	108	–						
ОК 1-10 ПК 2.1- 2.7	ПП.02.01 Производственная практика " Обеспечение оказания услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома ", часов	144	144	–						
	ПМ.02.ЭК Экзамен квалификационный									
	Всего:	**1134**	**840**						**108**	**144**

* Раздел профессионального модуля – часть рабочей программы профессионального модуля, которая характеризуется логической завершенностью и направлена на освоение одной или нескольких профессиональных компетенций. Раздел профессионального модуля может состоять из междисциплинарного курса или его части и соответствующих частей учебной и производственной практик. Наименование раздела профессионального модуля должно начинаться с отглагольного существительного и отражать совокупность осваиваемых компетенций, умений и знаний.

2.3. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1. Эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома.			**591**	
МДК.02.01. Эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома.				
Тема 1.1. Многоквартирный дом как объект управления.	**Содержание учебного материала**		40	
	1.	Управление обслуживанием и ремонтами.		1
	2.	Финансовое управление		2
	3.	Административное управление.		1
	4.	Предоставление коммунальных услуг гражданам.		1
	Практическое занятие №1 Дискуссия и обсуждение подготовленных докладов.		10	
	Самостоятельная работа №1 Подготовка докладов.		26	
Тема 1.2. Управление многоквартирным домом управляющей компанией.	**Содержание учебного материала**		40	
	1.	Саморегулирование деятельности управляющих организаций.		1
	2.	Критерии оценки качества деятельности управляющей организации.		2
	3.	Анализ производственно - хозяйственной деятельности управляющих организаций.		2
	4.	Разработка рекомендаций по взаимодействию управляющей организации с собственниками помещений в многоквартирном доме		2
	Практическое занятие №2 Дискуссия и обсуждение подготовленных рефератов.		10	
	Самостоятельная работа №2 Подготовка рефератов.		26	
Тема 1.3. Информационная открытость при обслуживании многоквартирных домов	**Содержание учебного материала**		40	
	1.	Способы раскрытия информации.		2
	2.	Общая информация об управляющих организациях.		2
	3.	Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности.		2
	4.	Информация о выполняемых работах (оказываемых услугах)		2
	5.	Информация о порядке оказания услуг и работ по содержанию и ремонту.		2

	6.	Информация о стоимости работ.		2
	7.	Информация о ценах на коммунальные услуги.		2
	Практическое занятие №3 Семинар-диспут.		10	
Тема 1.4. Правила предоставления коммунальных услуг в многоквартирном доме		**Содержание учебного материала**	32	
	1.	Общие положения правил предоставления коммунальных услуг в предоставления коммунальных услуг в МКД.		2
	2.	Различия Старых и Новых правил по предоставлению коммунальных услуг в МКД.		2
	Практическое занятие №4 Анализ правил и предложения по их совершенствованию		11	
	Самостоятельная работа №3 Подготовка докладов.		26	
Тема 1.5. Организация технической эксплуатации многоквартирного дома.	**Содержание учебного материала**		40	
	1.	Основные требования к содержанию и эксплуатации жилищного фонда.		2
	2.	Планирование деятельности по техническому содержанию и ремонту многоквартирного дома.		2
	3.	Стандарты качества обслуживания жилых домов.		
	4.	Мониторинг технического состояния объекта недвижимости.		
	5.	Виды износа зданий.		
	6	Этапы проведения обследований зданий.		
	Практическое занятие №5 Решение задач.		6	
	Самостоятельная работа №4 Изучение стандартов качества обслуживания жилых домов.		26	
Тема 1.6. Оказание жилищных услуг управляющей организацией.	**Содержание учебного материала**		40	
	1.	Основные положения договора управления с собственниками жилья.		2
	2.	Субъекты договорных отношений в управлении многоквартирном доме.		2
	3.	Взаимоотношения со снабжающими и другими организациями на рынке жилищных услуг.		2
	4.	Формирование платежей за оказание жилищно-коммунальных услуг и содержание общего имущества многоквартирного дома.		
	Практическое занятие №6 Решение задач.		6	
Тема 1.7. Ресурсосберегающая политика многоквартирных жилых домов.	**Содержание учебного материала**		40	
	1.	Мероприятия по повышению эффективности жилых и общественных зданий.		3

	2.	Обеспечение соблюдений энергетической эффективности и требований оснащенности зданий, строений и сооружений приборами учета используемых энергетических ресурсов.		3
	3.	Политика водопотребления и водосбрежения в многоквартирном жилом доме.		2
Тема 1.8. Капитальный и текущий ремонт.	**Содержание учебного материала**		40	
	1.	Ремонтные работы: основные понятия и сроки выполнения.		3
	2.	Определение потребности в капитальном ремонте многоквартирных домов.		3
	3.	Стратегическое, среднесрочное и текущее планирование капитального ремонта.		2
	4.	Виды капитального ремонта и выбор ремонтных решений.		2
	5.	Контроль проведения ремонта многоквартирных домов.		2
	Самостоятельная работа №5 Составить сменные задания.		26	
Тема 1.9. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий.	**Содержание учебного материала**		30	
	1.	Основные задачи по благоустройству территорий.		2
	2.	Управление уборкой и санитарной очисткой территорий.		2
	Самостоятельная работа №6 Подготовить мультимедийную презентацию о проблемах многоквартирного дома		26	
Курсовая работа (проект) Оказание жилищных услуг управляющей организацией. Управление многоквартирным домом управляющей компанией. Ресурсосберегающая политика многоквартирных жилых домов. Управление электроснабжением и газоснабжением Информационное сопровождение услуг управляющей компании. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий Управление газоснабжением многоквартирных жилых домов. Управление электроснабжением и газоснабжением многоквартирных жилых домов.			30	
Раздел 2. Организация ресурсоснабжения многоквартирного дома **МДК.В.02.04. Организация ресурсоснабжения многоквартирного дома**			231	
Тема 2.1. Информационное сопровождение услуг управляющей компании.	**Содержание учебного материала**		18	
	1.	Структура информационного сообщения об услугах управляющей компании.		
	Практическое занятие №1 Составление информационного сообщения об услугах управляющей компании.		19	

Тема 2.2. Управление коммунальным хозяйством	**Содержание учебного материала**		15	
	1.	Характеристика системы коммунальных услуг.		
	2.	Основные понятия и состав коммунальных услуг.		
	3.	Анализ существующего состояния систем водоснабжения и водоотведения.		
	4.	Тарифы на услуги водопотребления, принципы их формирования, роль местных органов власти.		
	5.	Системы теплоснабжения, их краткая классификация.		
	6.	Меры по повышению качества водопроводной воды.		
	7.	Управление деятельностью предприятий теплоснабжения.		
	8.	Основные положения организации взаимодействия с теплоснабжающими организациями.		
	Практическое занятие № 2 Решение задач.		19	
Тема 2.3. Управление электроснабжением и газоснабжением	**Содержание учебного материала**		15	
	1.	Основные понятия: электроснабжение, система электроснабжения, электросеть, электрическая подстанция, электроприемники.		
	2.	Основные положения организации взаимоотношений с энергоснабжающими организациями. Организация учета энергии.		
	3.	Сокращение потерь электрической энергии.		
	4.	Особенности организации газоснабжения. Краткая характеристика		
		газопроводов.		
	Самостоятельная работа № 1 Подготовка рефератов.		26	
Тема 2.4. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий	**Содержание учебного материала**		15	
	1.	Основные задачи и виды работ по благоустройству территорий.		
	2.	Управление озеленением городских территорий.		
	3.	Управление уборкой и санитарной очисткой территорий.		
	4.	Удельные нормы накопления (ТБО) в среднем на одного жителя.		
		Основные тенденции в области обезвреживания и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО) в России и за рубежом.		
	Практическое занятие № 3 Семинар - конференция.		19	
	Самостоятельная работа № 2 Подготовка рефератов.		26	
Тема 2.5. Эффективное управление ЖКХ	**Содержание учебного материала**		15	
	1.	Основные цели и стратегии развития ЖКХ.		

	2.	Управления ЖКХ Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.		
	3.	Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство.		
	4.	Государственный надзор в области ресурсоснабжения		
	5.	Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.		
	Самостоятельная работа № 3 Предложить правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.		26	
	Практическое занятие № 4 Рассмотреть правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.		18	
Консультации			**60**	
Учебная практика			**108**	

Производственная практика Виды работ: Ведение техническую и иную документацию на многоквартирный дом. 2.Проведение технических осмотров конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем в многоквартирном доме. 3. Подготовка проектно-сметной документации на выполнение услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома. 4. Обеспечение оказания услуг и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома. 5. Проведение оперативного учета и контроля качества выполняемых услуг, работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома и расхода материальных ресурсов. 6. Организация и контроль качества услуг по эксплуатации, обслуживанию и ремонту систем водоснабжения, водоотведения, отопления, внутридомового газового оборудования, электрооборудования, лифтового хозяйства, кондиционирования, вентиляции и дымоудаления, охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения, управления отходами. 7. Организация и контроль проведения соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ многоквартирном доме. Подготовка проектно-сметной документации на выполнение услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома. Обеспечение оказания услуг и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общегоимущества многоквартирного дома	**144**	
Всего	**1134**	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1 –ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Наименование учебных помещений и помещений для самостоятельной работы

Наименование учебных помещений* и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Кабинет для проведения лекций: Кабинет эксплуатации, обслуживания и ремонта общего имущества многоквартирного дома. № 26. (357201, Ставропольский край, Минеральные работы, ул. Московская, 27, 2 этаж, корпус 4)	Оснащен демонстрационным экраном, проектором мультимидийным, информационными стендами, компьютером, учебной доской, учебно-методическими пособиями, наглядными пособиями, стульями на 1 ученика 1 стул, столами 1 шт на 2 человек	
Кабинет для проведения практических занятий: Кабинет эксплуатации, обслуживания и ремонта общего имущества многоквартирного дома. № 26. (357201, Ставропольский край, Минеральные работы, ул. Московская, 27, 2 этаж, корпус 4)	Оснащен демонстрационным экраном, проектором мультимидийным, информационными стендами, компьютером, учебной доской, учебно-методическими пособиями, наглядными пособиями, стульями на 1 ученика 1 стул, столами 1 шт на 2 человек	
Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: Кабинет эксплуатации, обслуживания и ремонта общего имущества многоквартирного дома. № 26. (357201, Ставропольский край, Минеральные работы, ул. Московская, 27, 2 этаж, корпус 4)	Оснащен демонстрационным экраном, проектором мультимидийным, информационными стендами, компьютером, учебной доской, учебно-методическими пособиями, наглядными пособиями, стульями на 1 ученика 1 стул, столами 1 шт на 2 человек	
Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: Кабинет эксплуатации, обслуживания и ремонта общего имущества многоквартирного дома. № 26. (357201, Ставропольский край, Минеральные работы, ул. Московская, 27, 2 этаж, корпус 4)	Оснащен демонстрационным экраном, проектором мультимидийным, информационными стендами, компьютером, учебной доской, учебно-методическими пособиями, наглядными пособиями, стульями на 1 ученика 1 стул, столами 1 шт на 2 человек	

Реализация профессионального модуля предполагает наличие кабинета эксплуатации, обслуживания и ремонта общего имущества многоквартирного дома.

Реализация профессионального модуля предполагает наличие мастерских по ремонту и обслуживанию электрооборудования.

Реализация профессионального модуля предполагает наличие мастерской по ремонту и обслуживанию электрооборудования.

Технические средства обучения:

1. Проектор.
2. Компьютер.
3. Программа powerpoint.
4. Видеоматериал.
5. Доступ к сети «интернет».

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

1. Компьютер.
2. Принтер.
3. Сканер.
4. Программа powerpoint.
5. Доступ к сети «интернет».

3.2. Информационное обеспечение обучения: перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы, периодических изданий, программного обеспечения

Основные источники:

1. Корягина, Н. В. Благоустройство и озеленение населенных мест : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. В. Корягина, А. Н. Поршакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 164 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13892-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/467202.
2. Управление недвижимым имуществом : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Талонов [и др.] ; под редакцией А. В. Талонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 411 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09086-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/427068.
3. Кязимов, К. Г. Газоснабжение: устройство и эксплуатация газового хозяйства: учебник для среднего профессионального образования / К. Г. Кязимов, В. Е. Гусев. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-

534-12470-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455958.
4. Феофанов, Ю. А. Инженерные сети: современные трубы и изделия для ремонта и строительства : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. А. Феофанов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04929-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453373.
5. Базавлук, В. А. Инженерное обустройство территорий. Дождевые водостоки: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. А. Базавлук, А. В. Базавлук, С. В. Серяков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 131 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08272-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454817.

Дополнительные источники:

1. Гассуль В.А. Управление капитальным ремонтом многоквартирного дома в системе ЖКХ / В.А. Гассуль. - Ростов-на-Дону: Феникс. - 2013. - 154 с. [Электронный ресурс]. - Режим доступа:

http: //www.phoenixbooks .ru/books/pdfs/20624.pdf.

2. Грудцына Маркова И.В. Управление общим имуществом вмногоквартирном доме: проблемы и решения / под ред. В.Д. Рузановой. М.: Деловой двор, 2010. 168 с. Л.Ю. Жилищное право России: Учебникhttp: //www.alleng.ru/d/j ur/j ur088.htm
3. Грудцына Маркова И.В. Управление общим имуществом в многоквартирном доме: проблемы и решения / под ред. В.Д. Рузановой. М.:Деловой двор, 2010. 168 с. Л.Ю. Жилищное право России: Учебникhttp: //www.alleng.ru/d/jur/jur088.htm
4. Крашенинников П.В. Жилищное право. 7-е изд., перераб. и доп.. - М.: Статут, 2010. - 413 стр. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. 96 с.
5. Крашенинников П.В. Жилищное право. 7-е изд., перераб. и доп.. - М.: Статут, 2010. - 413 стр. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. 96 с.
6. Черняк В.З. Жилищно-коммунальное хозяйство: развитие, управление, экономика [Электронный ресурс]: электронный учебник [для студ. вузов] / В.З. Черняк; ЗАО "КноРус". - Электрон.дан. и прогр. - М.: КНОРУС, 2008. - 1 CD-ROM.

7. Жуков, А.А. Энергосбережение в многоквартирном доме / А.А. Жуков, А.А. Опутин, Е.Г. Рожкова, С.Л. Шестаков. – Пермь, 2010 – 72 с.Симионов, Ю.Ф. Жилищно-коммунальное хозяйство. Справочник / Ю.Ф. Симионов. – Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ»; Феникс, 2010. – 286 с.
8. Черненко, А.Н., Крюков П.В. Энергосбережение и малая солнечная энергетика для многоквартирного дома в условиях РФ // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1-1.
9. Капитальный ремонт в многоквартирных домах: вопросы и ответы. Комментарии и разъяснения экспертов государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства. – М.: ЗАО «Библиотечка РГ», 2013.– 80 с.

Официальные, справочно-библиографические и периодические издания

1. Конституция Российской Федерации : принята всенар. голосованием 12 дек. 1993 г. [с учетом поправок, внесенных Законами Рос. Федерации о поправках к Конституции Рос. Федерации от 30 дек. 2008 г. № 6-ФКЗ, от 30 дек. 2008 г. № 7-ФКЗ, от 5 февр. 2014 г. 28 № 2-ФКЗ, от 21 июля 2014 г. № 11-ФКЗ]. – Москва :Юрай, 2017. - ISBN 978-5-04-014029-3
2. Российская Федерация. Законы. Об Образовании : принят Государственной Думой 21 декабря2012 года. Одобрен Советом Федерации 26 декабря 2012 года - Москва, Эксмо, 2017 . - 350 с.
3. Российская Федерация. Законы. Трудовой кодекс Российской Федерации : принят Государственной Думой 21 декабря 2001 года. Одобрен Советом Федерации 26 декабря 2001 года // Доступ к СПС КонсультантПлюс
4. Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования // Доступ к СПС КонсультантПлюс
5. Федеральный закон от 21 июля 2007 г. №185-ФЗ «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства».
6. Приказ Госстроя от 08.04.2013 N 113/ГС "Об утверждении формы электронного паспорта многоквартирного дома, формы электронного паспорта жилого дома, формы электронного документа о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры и порядка заполнения указанных документов"(вместе с "Порядком заполнения формы электронного паспорта многоквартирного дома", "Порядком заполнения формы электронного паспорта жилого дома", "Порядком заполнения формы электронного документа о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры") (Зарегистрировано в Минюсте России 15.07.2013 N 29056).
7. Типовая номенклатура конструктивных элементов и внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах, со средним нормативным сроком их службы.

Утверждено: Государственная корпорация – Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства. – Москва, 2014.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля) ЭОР

http://www.consultant.ru/

law.edu.ru

http://youhouse.ru/portaly-zhkh/

http://gkhkontrol.ru/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы - компетенциями

Таблица 1 – Показатели контроля и оценки результатов освоения ПМ 02

Результаты (освоенные общие компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Проявляет устойчивый интерес к профессии.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Организовывает собственную деятельность, выбирает типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивает их эффективность и качество	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Принимает решения в стандартных и нестандартных ситуациях и несет за них ответственность.	

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Осуществляет поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Использует информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК6. Работать в коллективе икоманде, эффективно общаться с коллегами,руководством, потребителями.	Работает в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК7.Братьна себя ответственности за работу членов команды(подчиненных), за результатвыполнения заданий.	Берет на себя ответственности за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8. Самостоятельно Определятьзадачи Профессиональногои Личностногоразвития, заниматься самообразованием, осознаннопланировать повышение квалификации.	Самостоятельно определяет задачипрофессионального и личностного развития, занимается самообразованием, осознаннопланирует повышение квалификации.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Ориентируется в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10. Обеспечивать безопасные условия труда в профессиональной деятельности.	Обеспечивает безопасные условия труда в профессиональной деятельности.
ПК-2.1 Вести техническую и иную документацию на многоквартирный дом.	Применение компьютерного метода сбора, хранения и обработки технической документации на МКД.
ПК-2.2 Проводить технические осмотры конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем в многоквартирном доме.	Демонстрация знаний технического состояния конструктивных элементов и инженерных систем в МКД.

ПК-2.3 Подготавливать проектно-сметную документацию на выполнение услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.	Демонстрация способностей разработки смет на выполнение услуг и работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества МКД.	
ПК-2.4 Обеспечивать оказание услуг и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.	Обеспечение проведения и контроля по оказываемым услугам по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.	
ПК-2.5 Проводить оперативный учет и контроль качества выполняемых услуг, работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома и расхода материальных ресурсов.	Демонстрация приёмки выполняемых услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома и расходу материалов.	
ПК-2.6 Организовывать и контролировать качество услуг по эксплуатации, обслуживанию и ремонту систем водоснабжения, водоотведения,	Демонстрация приёмки оказываемых услуг по эксплуатации, обслуживанию и ремонту инженерных систем МКД.	
ПК-2.7 Организовывать и контролировать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и	Демонстрация организации по проведению аварийно-ремонтных и восстановительных работ.	

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица 2).

Таблица 2 - Показатели оценки достижений

Процент результативности (правильных ответов)	**Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений**	
	Балл (отметка)	**Вербальный аналог**
90 - 100	5	отлично
80 - 89	4	хорошо
70 - 79	3	удовлетворительно
Менее 70	2	неудовлетворительно

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений экзаменационной комиссией

определяется интегральная оценка освоенных обучающимися профессиональных и общих компетенций как результатов освоения профессионального модуля.