

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
Северо-Кавказский филиал Белгородского государственного технологического университета имени В. Г. Шухова
г. Минеральные Воды



УТВЕРЖДАЮ
Директор СКФ БГТУ
им. В.Г.Шухова
В.Л.Курбатов
2014 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ

Наименование программы: Менеджмент (управление) в ЖКХ.

Категория слушателей: руководители и специалисты предприятий ЖКХ

Срок обучения: 526 часов.

Основная особенность современного состояния системы жизнеобеспечения ЖКХ – кризисное состояние её хозяйственного механизма, абсолютная непрозрачность в расчётах за ЖКУ и, как результат, её критическая нагрузка на краевые, республиканские бюджеты и население.

Практика жилищных отношений показывает, что с внедрением рыночного механизма между поставщиком и потребителем ЖКУ возникает множество разногласий. Поставщики преследуют цель извлечь необоснованную прибыль и навязать потребителям кабальные условия в договорах на оказание услуг, что значительно повышает стоимость ЖКУ.

Цель и задачи Программы

Основной целью Программы является улучшение качества работы организаций и предприятий, выполняющих жилищно-коммунальные услуги, повышение эффективности работы организаций ЖКХ, их ответственности за качество обслуживания потребителей; обеспечение эффективного сочетания хозяйственной самостоятельности конкурирующих организаций ЖКХ и государственного регулирования деятельности локальных естественных монополистов, развитие предпринимательской активности и защита интересов потребителей.

№	Наименование разделов, дисциплин	Всего часов	В том числе	
			л	п
1	Основные цели, задачи, формы и методы реформирования ЖКХ; внедрение рыночных механизмов в жилищные отношения. Особенности рынков жилищных и коммунальных услуг. Рынок жилья: Системный подход к рынкам ЖКХ, Органы местного самоуправления как главный фактор на рынке ЖКХ, зарубежная практика в формировании рынков ЖКХ, Российская практика, Совершенствование условий предпринимательской деятельности в ЖКХ, подготовка основных субъектов коммунальной сферы к преобразованиям, Учет специфики отраслей коммунального сектора.	42	36	10
2	Правовые аспекты функционирования жилищно-коммунальной отрасли в условиях рынка. Использование нормативно-правовой базы Лесного кодекса РФ, Водного кодекса РФ, Земельного кодекса РФ и другого законодательства для решения вопроса обеспечения граждан комфортным и надежным жильем. Понятие, предмет и принципы жилищного права, понятие и виды жилых фондов, требования к жилым помещениям, порядок учета граждан, нуждающихся в жилых помещениях, понятие и порядок предоставления жилищных кредитов, правовые основы жилищной политики государства, федеральные программы, обеспечение сохранности жилого фонда, правовые основы страхования жилищного фонда, отношения по оплате за пользование жилыми помещениями	52	44	8

3	<p>Финансово-экономические аспекты отношений участников рынка ЖКУ; нормативы потребления и формирование цен на ЖКУ; структура тарифов, Экономические основы тарифной политики, доход и самоокупаемость в ЖКХ, методы расчетов технико-экономических обоснований, бизнес планирование.</p>	20	20	
4	<p>Организация содержания жилищного фонда и объектов социальной инфраструктуры в технически исправном состоянии. Физический износ и моральное старение зданий, методы и средства контроля механических характеристика материалов, санитарно-технические параметры конструкций среды в помещении зданий, детальное обследование фундаментов, стен и перекрытий, укрепление ограждающих конструкций, ремонт кровель, механизм и методы осушения стен, определение показателей надежности ремонтируемых конструкций, система планово-предупредительных ремонтов жилого фонда.</p>	44	36	8
5	<p>Управление многоквартирным домом. Стимулирование создания ТСЖ Навыки самоорганизации при созыве и проведении общих собраний собственников помещений, Понятие управления многоквартирными домами, организация предоставления жилищных и коммунальных услуг, передача домов в управление, регистрация земельного участка под домом, бизнес-модель управляющей компании по управлению жилыми домами, передача домов в управление уполномоченным собственниками лицам, работа с должниками, Организация работы управляющей компании, ориентированной на потребителя.</p>	72	60	12
6	<p>Организация функционирования систем тепло- и водоснабжения жилищного фонда и объектов социальной сферы: Системы и схемы внутреннего водопровода зданий, гидравлический расчет сети внутреннего водопровода, расчет и подбор счетчиков воды и отопительных систем, требования к проектированию горячего водопровода, трассировка сети, типы гидрозатворов, внутреннее пожаротушение, системы внутренней канализации, внутренние водостоки зданий, их расчет.</p>	36	32	4
7	<p>Управление общественными отношениями в сфере ЖКХ, технология исследования общественного мнения: Виды социальных процессов, коллективное поведение в массовом обществе, процесс образования социальных групп, проблема управления общественными отношениями, технология общения, личность как объект управления, гуманитарная технология воздействия на людей, понятие конфликта, стратегия поведения в конфликтной ситуации, психология стресса.</p>	36	32	4

8	Планирование и отбор персонала ЖКХ организация труда и инновационный менеджмент персонала: профессиональный состав контингента работников, текучесть кадров, показатели и пути снижения, совершенствование методов исчисления тарифных коэффициентов и ставок по зарплате, факторы и резервы роста ПТ, принципы отбора персонала.	72	60	12
9	Организационная культура в ЖКХ, этика деловых отношений: правила этикета в современных условиях деловых отношений, диагностика способностей в деловой среде, деловая этика и духовность, этические особенности поведения в работе, требования к организации деловых совещаний, диагностика социально-психологической адаптации.	54	30	24
10	Государственные и муниципальные финансы в ЖКХ: Финансы и кредит в ЖКХ, финансовые отношения в ЖКХ, новые подходы к финансированию в ЖКХ, жилищные услуги и их характеристика, участие муниципальных органов в проведении реформирования ЖКХ, федеральные стандарты социальных норм.	24	16	8
11	Бухгалтерский учет и анализ в ЖКХ: Основы бухгалтерского учета, учет капитала предприятий ЖКХ, учет ОС и нематериальных активов, расчетов по оплате труда, себестоимости, учет прибыли предприятий ЖКХ, бухгалтерская отчетность.	54	30	24
	Итоговая аттестационная работа	20		
	ИТОГО	526	392	114

Зам. директора КПК



Шумилова Е.Ю.